

Zarządzenie Nr 20 / K / 2010
Burmistrza Głuszycy
z dnia 30 kwietnia 2010 roku

w sprawie wprowadzenia obowiązku stosowania procedur kluczowych procesów realizowanych w Urzędzie Miejskim w Głuszycy

Na podstawie § 6 ust. 2 pkt 16 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miejskiego w Głuszycy wprowadzonego Zarządzeniem 213/09 Burmistrza Głuszycy z dnia 9 grudnia 2009 r.

zarządzam, co następuje

§ 1. Wprowadzam obowiązek stosowania procedury badania satysfakcji i oczekiwań klientów wewnętrznych i zewnętrznych Urzędu Miejskiego w Głuszycy, stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Procesy mierzenia satysfakcji klientów odbywać się będą w okresach cyklicznych – półrocznych. Pierwszy proces należy wykonać do 31 grudnia 2010 r.

§ 3. Powołuję zespół roboczy do przeprowadzenia badań określonych w § 1, w następującym składzie:

- 1) Barbara Podgórska
- 2) Beata Jagóra
- 3) Alicja Ogorzelec
- 4) Wiesława Moździerz
- 5) Katarzyna Łazanowska
- 6) Kazimierz Jerzyk
- 7) Tomasz Krzak
- 8) Andrzej Poniewierski

§ 4. Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierzam Sekretarzowi Gminy.

§ 5. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Burmistrz Głuszycy
(-) *Wojciech Durak*

UZASADNIENIE
do Zarządzenia Nr 20 / K / 2010
Burmistrza Głuszycy
z dnia 30 kwietnia 2010 roku

Zarządzenie wprowadza się w celu dostosowania funkcjonowania Urzędu do oczekiwań odwiedzających go klientów i zapewnienia jakości realizacji usług na najwyższym poziomie, a pracownikom, będącym klientami wewnętrznymi, możliwość wypowiedzenia się na temat warunków i stosunków panujących w miejscu pracy.

Otrzymują:

1. Sekretariat Burmistrza.
2. A/a.

Przygotował: Tomasz Krzak